



DEPARTEMEN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR PELABUHAN KARANGANTU

Jl. Bandar Banten No. 2 Telp. (0254) 202140. SBB : 8AA22
Karangantu - Serang 42191

Nomor : DL.301/1/2/KRU/IV/03

Lampiran 4

Karangantu, 30 April 2003

**Kepada Yth,
Bapak / Ibu Direktur Pasca sarjana
Universitas Indonusa Esa Unggul
Di – Tempat**

Dengan Hormat,

Bersama ini kami menyampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Pasca sarjana dari Universitas Indonusa Esa Unggul yang bernama :

Nama : Ahmad Ihsan syam, SE
NIM/NIRM : 1999-01-148/ 99-3133-0101-60150
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Bimbingan : Dra. Iin E Mardiani. MM

Telah mengadakan Penelitian di Pelabuhan Karangantu dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Pelabuhan Karangantu dalam Menyediakan Jasa Kepada Pelayaran Rakyat” (Studi Kasus di Wilayah Pelabuhan Karangantu Banten).

Berdasarkan permintaan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan penelitian thesis (S2), kami memberikan kepada mahasiswa tersebut mengenai data operasional kegiatan aktivitas kapal dan bongkar muat serta data keluar – masuk truck yang beroperasi di Pelabuhan Karangantu.

Hormat kami,

KAKANPEL Pelabuhan Karangantu

HEBI SUPARNO
NIP. 120081522

